

Algemene Voorwaarden – Het Feesttentje –

Outdoor Glampingtent – Versie 2025-2026

Artikel 1 – Levering en opbouw

De glampingtent en het volledige themapakket worden enkel door **Het Feesttentje** geleverd, opgezet, ingericht en na afloop weer afgebouwd.

Klanten kunnen het materiaal niet zelf ophalen of plaatsen.

Tijdens de opbouw en afbouw overlopen we samen alle items om te bevestigen dat alles volledig en in goede staat is, zodat misverstanden over schade worden vermeden.

De levering, opbouw, inrichting, afbouw en verplaatsingskosten zijn in de prijs inbegrepen tot een rijafstand van 25km. Per extra gereden km rekenen we €0,25 aan. Let op, deze afstand wordt 4 keer gereden (twee keer heen- en terug). Om de rijafstand te berekenen gebruiken we waze of een andere routeplanner.

Bij levering een parkeerplaats voorzien zo dicht mogelijk bij de plek van opstelling. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 2 – Reserveren en tentkeuze

Bij reservering geef je de gewenste datum en het maximum aantal bedden/personen door, evenals de keuze uit onze tenttypes:

- **De Grote Avonturentent:** geschikt voor **maximum 10 bedden**
- **De Droomtent:** geschikt voor **maximum 6 bedden**

Tegelijk geef je het thema van het feestje door, zodat wij de glampingtent en decoratie volledig kunnen afstemmen op je wensen.

De **prijs** wordt **per tent** berekend, ongeacht het aantal bedden binnen de tent.

Het definitieve aantal bedden/personen wordt **ten laatste 3 weken vóór het feestje** doorgegeven door de klant. Indien wij niets vernemen gaan wij uit van het maximum aantal bedden/personen dat doorgegeven werd bij de reservatie. **Na die datum kan het aantal bedden niet meer verminderd worden**, omdat het materiaal dan wordt ingepland en klaargemaakt. Het **tenttype** kan **niet** meer gewijzigd worden.

Annulatie of wijzigingen vallen onder de regels zoals beschreven in Artikel 6 (Annulatie).

Artikel 3 – Voorschot, eindbetaling en waarborg

Bij elke reservatie wordt **een voorschot** van **€100** per tent gevraagd.

Dit voorschot bevestigt je boeking en wordt verrekend met het eindbedrag.

Bij annulatie vervalt dit voorschot als administratie- en reservatiekost.

Zonder **betaling van het voorschot binnen 3 dagen na bevestiging** kan **Het Feesttentje** de datum opnieuw vrijgeven.

De **eindbetaling (restbedrag + waarborg van €100)** dient **uiterlijk 14 dagen vóór het feestje** betaald te worden via overschrijving.

Wordt er geen betaling ontvangen binnen deze termijn, dan wordt de reservatie als geannuleerd beschouwd en blijft het voorschot verschuldigd.

De waarborg dient als zekerheid voor correct gebruik en volledige retour van het materiaal. Deze wordt binnen 7 dagen na het feestje teruggestort, na controle van de gehuurde items. Houd rekening met mogelijke vertraging door bankwerkdagen.

Bij schade, verlies of extra schoonmaakkosten kan (een deel van) de waarborg worden ingehouden. Slijtage door normaal gebruik wordt niet aangerekend.

Artikel 4 – Gebruik van het materiaal

Het gehuurde pakket mag enkel gebruikt worden voor het afgesproken feest en voor privégebruik.

Het materiaal mag niet worden verplaatst, herplaatst of doorverhuurd.

In en rond de tent mag **niet gerookt** worden en zijn **open vuur, vuurkorven, kaarsen, geurbranders, elektrische warmtemakers of andere warmtebronnen niet toegestaan**, om risico op rook-, geur- en brandschade te voorkomen.

In de tent mag **niet gekookt, gerookt, gefrituurd of gegourmet** worden.

Huisdieren zijn niet toegelaten in of rond de tent, wegens **hygiënische** redenen, bescherming van kinderen met **allergieën** en om **schade** te voorkomen.

Schoenen uit in de tent om schade en vervuiling te voorkomen.

Decoratie, tafeltjes en slaapmateriaal blijven binnen in de tent.

Bij geurhinder, haren, vlekken, andere sporen van huisdieren... kunnen (schoonmaak)kosten worden aangerekend, (een deel van) de waarborg wordt ingehouden. Indien de schade hoger is dan de waarborg, blijft de klant verantwoordelijk voor het verschil (zie artikel 5 Schade).

Artikel 5 – Locatie en veiligheid

1. Ondergrond en locatie

De huurder dient te zorgen voor een vlakke, stabiele ondergrond, vrij van modder, kiezels, beton of andere oneffenheden. De huurder is verantwoordelijk voor het gereedmaken van het terrein en het verkrijgen van eventuele vereiste vergunningen of toestemmingen voor plaatsing van de tent.

2. Beoordeling door de verhuurder

Op de dag van plaatsing beoordeelt *Het Feesttentje* of de locatie geschikt en veilig is voor montage. Bij constatering van een onveilige of ongeschikte locatie behoudt de verhuurder zich het recht voor de plaatsing te weigeren, zonder dat dit leidt tot enige terugbetaling of compensatie.

3. **Gevolgen bij tekortkomingen van de huurder**

Indien de tent niet geplaatst kan worden door omstandigheden die aan de huurder te wijten zijn – waaronder maar niet beperkt tot:

- een ongeschikte of onveilige ondergrond,
- ontoegankelijk terrein,
- ontbrekende vergunningen of toelatingen,
- onvoldoende voorbereiding van het terrein,
- onvoldoende veiligheidsvoorzieningen – blijft de volledige huursom verschuldigd. De verhuurder is in dat geval niet gehouden tot terugbetaling of enige andere vorm van compensatie.

4. **Schade, verlies en beveiliging**

De huurder is verantwoordelijk voor alle schade, verlies of diefstal van materialen indien de locatie onvoldoende beveiligd of afgesloten blijkt te zijn. *Het Feesttentje* is niet aansprakelijk voor schade aan kunstgras of andere ondergronden, tenzij er sprake is van grove nalatigheid van de verhuurder.

5. **Weersomstandigheden**

Indien de ondergrond door hevige regen modderig wordt, kan in onderling overleg een andere datum worden afgesproken. Bij storm, rukwinden of onweer kan *Het Feesttentje* besluiten de opbouw niet uit te voeren of de tent vroegtijdig af te breken, waarbij veiligheid te allen tijde voorop staat. Een nieuwe datum kan uitsluitend in overleg worden vastgesteld.

6. **Ruimtevereisten glampingtent**

Voor de plaatsing van de glampingtent is een vrije ruimte van minimaal 10 meter diameter vereist (inclusief 2 meter vrije ruimte rondom de tent). Bij onvoldoende beschikbare ruimte of andere veiligheidsbeperkingen kan de tent niet geplaatst worden. In dat geval is terugbetaling of compensatie niet mogelijk.

7. **Toestemming tot plaatsing**

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden verklaart de huurder expliciet toestemming te geven voor plaatsing van de tent op de door hem/haar voorziene ondergrond.

Artikel 6 – Annulatie

- Annulatie kan kosteloos tot 14 dagen vóór de feestdatum.
 - Bij onvoorziene omstandigheden (ziekte, ongeval of overlijden in eerste graad) ontvang je een tegoedbon ter waarde van het betaalde bedrag, 1 jaar geldig.
 - Bij andere annulaties wordt het voorschot ingehouden. Is het volledige bedrag reeds betaald, dan ontvang je een tegoedbon voor het resterende bedrag (1 jaar geldig).
 - Zodra de tent is klaargemaakt of geleverd, is annulatie niet meer mogelijk.
-

Artikel 7 – Schade of verlies

- Tijdens de afbouw controleert Het Feesttentje samen met de klant de staat van het materiaal.
 - Indien schade of verlies is vastgesteld, kan dit meteen besproken worden, zodat we samen tot een duidelijke en eerlijke oplossing komen.
 - **Schade aan het tentdoek, zoals scheuren, gaten of verbrandingen, valt onder de verantwoordelijkheid van de klant** en kan worden verrekend met de waarborg.
 - Enkel de werkelijke herstellings- of vervangwaarde wordt aangerekend.
 - Als de schade hoger is dan de waarborg, wordt enkel het verschil bijbetaald.
-

Artikel 8 – Betaling

- Het voorschot van €100 per tent wordt bij reservering betaald.
 - De rest van het feestbedrag plus de waarborg (€100) dient uiterlijk 14 dagen vóór het feest te worden betaald via overschrijving.
 - Wordt er niet tijdig betaald, dan vervalt de reservatie automatisch en kan de datum opnieuw worden vrijgegeven.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- Het Feesttentje zorgt voor veilig, proper en goed onderhouden materiaal.
 - De klant is verantwoordelijk voor een zorgzaam gebruik van de tent en het materiaal tijdens de huurperiode.
 - Het Feesttentje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of schade veroorzaakt door fout gebruik, nalatigheid of onoordeelkundig gedrag van de klant of de aanwezige gasten.
 - Het verkleed- en spelmateriaal is uitsluitend bedoeld om mee te spelen.
 - De decoratie en verlichting zijn enkel bedoeld ter aankleding en mogen niet worden gebruikt als speelgoed of functioneel materiaal.
 - Gebruik van het gehuurde materiaal gebeurt altijd onder toezicht en op eigen verantwoordelijkheid van de huurder.
-

Artikel 10 – Overmacht en weersomstandigheden

Bij extreme weersomstandigheden (storm, rukwinden, hevige regen, hagel, onweer) kan het feest kosteloos worden verplaatst naar een andere datum of wordt het volledige bedrag teruggestort aan de klant. Veiligheid voor alle betrokkenen staat steeds voorop.

Artikel 11 – Slotbepalingen

- Door betaling van de factuur of bevestiging van de reservatie verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
- We streven altijd naar duidelijke communicatie en een fijne samenwerking.
- Eventuele betwistingen proberen we eerst samen op te lossen, in onderling overleg.