

Algemene voorwaarden – Het Feesttentje – Versie 2025-2026

Huur indoor Tipitenten

Artikel 1. Reservering

Om een thema en datum vast te leggen, vragen wij **bij reservatie het maximum aantal gewenste tentjes door te geven**.

Zo kunnen wij het nodige materiaal tijdig reserveren en beschikbaar houden voor jouw feestje. De reservatie is pas definitief na ontvangst van het voorschot (zie artikel 2).

Artikel 2. Voorschot

Bij elke reservatie wordt een voorschot van **€50** gevraagd.

Dit voorschot bevestigt je boeking en wordt verrekend met het eindbedrag.

Bij annulatie vervalt dit voorschot als administratie- en reservatiekost.

Zonder **betaling van het voorschot binnen 3 dagen na bevestiging** kan **Het Feesttentje** de datum opnieuw vrijgeven.

Artikel 3. Aantal tentjes en deelnemers

Het definitieve aantal tentjes en deelnemers wordt **ten laatste 3 weken vóór het feestje** doorgegeven door de klant. Indien wij niets vernemen gaan we uit van het maximum aantal tentjes dat doorgegeven werd bij de reservatie.

Na die datum kan het aantal tentjes niet meer verminderd worden, omdat het materiaal dan wordt ingepland en klaargemaakt.

Je kan het aantal tentjes nog vermeerderen, mits beschikbaarheid.

Artikel 4. Eindbetaling en waarborg

De **eindbetaling (restbedrag + waarborg van €100)** dient **uiterlijk 14 dagen vóór het feestje** betaald te worden via overschrijving.

Wordt er geen betaling ontvangen binnen deze termijn, dan wordt de reservatie als geannuleerd beschouwd en blijft het voorschot verschuldigd.

De waarborg dient als zekerheid voor correct gebruik en volledige retour van het materiaal. Deze wordt binnen 7 dagen na het feestje teruggestort, na controle van de gehuurde items. (Houd rekening met mogelijke vertraging door bankwerkdagen.)

Bij schade, verlies of extra schoonmaakkosten kan (een deel van) de waarborg worden ingehouden. Slijtage door normaal gebruik wordt niet aangerekend.

Artikel 5. Schade, verlies of ontbrekende items

Wanneer schade of verlies wordt vastgesteld waarvoor de klant verantwoordelijk is, worden de herstel- of vervangingskosten verrekend met de waarborg.

Indien een artikel niet meer verkrijgbaar is en het daardoor voor 10 bedjes moet worden vernieuwd, kunnen bijkomende kosten worden aangerekend.

Wij maken steeds een redelijke inschatting van de schade. Op verzoek kan de klant een overzicht ontvangen van deze kosten.

Indien de schade hoger is dan de waarborg, blijft de klant verantwoordelijk voor het verschil.

Artikel 6. Gebruik

Het gehuurde pakket mag enkel gebruikt worden voor het overeengekomen evenement en mag niet worden doorverhuurd.

Gebruik het materiaal enkel **binnenshuis** en op een droge, schone ondergrond.

Het Feesttentje is niet aansprakelijk voor schade of ongevallen die ontstaan door verkeerd gebruik of onjuiste opstelling door de huurder.

Defect materiaal dat voortkomt uit fabricagefouten of slijtage valt onder de verantwoordelijkheid van **Het feesttentje**.

Wanneer een klant een item beschadigt, verkeerd gebruikt of onjuist behandelt, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de huurder en worden de kosten verrekend met de waarborg (zie artikel 5 Schade).

Artikel 7. Ophalen en terugbrengen

Ophaal- en retouromomenten worden vooraf afgesproken via e-mail.

Gelieve tijdig te verwittigen bij vertraging of verhindering.

Bij het niet naleven van de afgesproken uren kan een deel van de waarborg worden ingehouden om extra kosten of wachttijd te dekken.

Artikel 8. Hygiëne en gebruiksregels

Het materiaal mag **niet** gebruikt worden in ruimtes waar **gerookt, gefrituurd** of **gegourmet** wordt. **Open vuur, kaarsen, geurbranders, elektrische warmtemakers of andere warmtebronnen zijn niet toegestaan in of in de buurt van de tentjes en het gehuurde materiaal**, om risico op rook-, geur- en brandschade te voorkomen.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de buurt van de tentjes of het gehuurde materiaal, om **hygiënische** redenen en ter bescherming van kinderen met **allergieën**. Maar ook om **beschadigingen** te voorkomen.

Bij geurhinder, haren, vlekken, andere sporen van huisdieren... kunnen (schoonmaak)kosten worden aangerekend, (een deel van) de waarborg wordt ingehouden. Indien de schade hoger is dan de waarborg, blijft de klant verantwoordelijk voor het verschil (zie artikel 5 Schade).

Beddengoed:

- Dekens, lakens en kussenslopen worden **ongewassen verzameld in een aparte waszak**.
Het wassen is inbegrepen in de huurprijs.
- Een ongelukje kan altijd gebeuren. Bij bedwateren of vlekken op beddengoed, matras of kussens: graag het betrokken materiaal **apart verzamelen** en dit **meedelen bij de retour**.

Indien dit niet gebeurt, rekenen wij €5 per persoon aan, in mindering van de waarborg.

Artikel 9. Vergeten items

Een vergeten item dient **binnen 3 dagen** na het feestje teruggebracht te worden, zodat het materiaal tijdig beschikbaar is voor de volgende klant.

Bij laattijdige retour kunnen bijkomende kosten worden aangerekend.

Artikel 10. Annulatie

Annuleren kan enkel bij onvoorziene persoonlijke omstandigheden zoals een ongeval, ernstige ziekte of overlijden in eerste graad (met bewijs).

In dat geval ontvang je een tegoedbon van het reeds betaalde bedrag, 4 maanden geldig.

Bij andere annulaties blijft het voorschot verschuldigd.

Werd het volledige bedrag al betaald, dan wordt enkel het voorschot ingehouden en ontvang je voor het resterende bedrag een tegoedbon van 4 maanden.

Van zodra het pakket is klaargemaakt of opgehaald, is annulatie niet meer mogelijk.

(Boekingen voor een specifieke datum vallen niet onder het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen.)

Artikel 11. Prijzen

Alle prijzen vermeld op de website of in offertes zijn **inclusief BTW** en **exclusief verplaatsingskosten**, tenzij anders vermeld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Het Feesttentje is niet aansprakelijk voor schade of ongevallen die voortvloeien uit onzorgvuldig gebruik van het gehuurde materiaal.

Wij zorgen steeds voor veilig, proper en gecontroleerd materiaal dat correct wordt nagekeken voor elke verhuring.

Het **verkleed- en spelmateriaal** is uitsluitend bedoeld om mee te spelen.

De **decoratie en verlichting** zijn enkel bedoeld ter aankleding en mogen niet worden gebruikt als speelgoed of functioneel materiaal.

Gebruik van het gehuurde materiaal gebeurt altijd onder toezicht en op eigen verantwoordelijkheid van de huurder.

Artikel 13. Levering, opbouw, inrichting en afbouw door Het feesttentje (enkel bij het VIP-pakket)

Enkel bij het VIP-pakket zijn levering, opbouw, inrichting, afbouw en verplaatsingskosten tot een rijafstand van 20km in de prijs inbegrepen.

Vanaf een rijafstand van meer dan 20 km worden extra verplaatsingskosten aangerekend.

Deze verplaatsingskosten bestaan uit:

- een kilometervergoeding van €0,30 per gereden kilometer, waarbij enkel de afstand boven de eerste 20 km in rekening wordt gebracht. De kilometervergoeding wordt berekend op vier ritten (twee keer heen en terug);
- een eenmalige vaste verplaatsingstoelage per zone, berekend op het volledige traject (dus zonder aftrek van de eerste 20 km), ter vergoeding van tijd, transport en verplaatsing.

De vaste verplaatsingstoelage wordt éénmalig aangerekend volgens onderstaande zones:

- Zone A: 20 tot 29 km → €20
- Zone B: 30 tot 39 km → €30
- Zone C: 40 tot 49 km → €40
- Zone D: 50 tot 59 km → €50
- Zone E: 60 tot 69 km → €60
- Zone F: 70 tot 79 km → €70
- Zone G: 80 tot 89 km → €80
- Zone H: 90 tot 100 km → €90

100 km is tevens de maximale rijafstand waarvoor wij leveringen uitvoeren.

Voor de berekening van de rijafstand maken wij gebruik van Waze of een andere routeplanner.

Bij levering een parkeerplaats voorzien zo dicht mogelijk bij de plek van opstelling. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 14. Akkoord

Bij betaling van het voorschot of de factuur verklaart de klant zich **akkoord met deze algemene voorwaarden**.

Samenvatting van betalingstermijnen

Moment	Betaling	Bedrag	Opmerking
Bij reservatie	Voorschot	€50	Thema & datum bevestigen
3 weken vóór feestje	Definitief aantal doorgeven	—	Daarna geen vermindering meer mogelijk
14 dagen vóór feestje	Eindbetaling + waarborg	Restbedrag + €100	Hou rekening met bankwerkdagen! Alles betaald? Top!
Binnen 7 dagen na feestje	Terugbetaling waarborg	€100 (tenzij er bijkomende onkosten zijn)	Na controle van het materiaal (rekening houdend met bankwerkdagen)